

Curriculum Vitae: Jolanda Arends



Persoonlijke informatie

Naam:	Jolanda Arends
Geboortedatum:	14-08-1987
Nationaliteit:	Nederlandse
Adres:	Plesmanstraat 2-03, 3769HM, Soesterberg, NL
E-mail:	mail@jolandaarends.com
Mobiel nummer:	06-53162745

Over

Jolanda Arends is een veelzijdige en bedreven app developer. Sinds 2012 stort ze zich met veel enthousiasme op het ontwikkelen van iOS en Android apps. Zo heeft ze apps ontwikkeld voor diverse klanten, zoals Bol.com, Yolt (by ING), de Volksbank (SNS, ASN & Regiobank), Bosch, Philips, GOV Magazine, Marit Bouwmeester, SNS Reaal, Siemens, Schiphol en Atos.

Haar veelzijdigheid uit zich doordat zij klanten van begin tot eind kan begeleiden. Zij heeft ervaring met het vaststellen van requirements, het adviseren over technische (on)mogelijkheden, het verzorgen van de benodigde randvoorwaarden, het bouwen van de app tot en met het distribueren van de app in de store.

Haar communicatieve skills zijn bovengemiddeld, waardoor ze niet alleen goed om gaat met de leden van een ontwikkelteam, maar ook in staat is om het team te leiden. Ze past prima binnen agile teams en is in het bezit van de Professional Scrum Master 1 certificering. Ze is een voorstander van het toepassen van standaarden, clean-code en handige tools, zoals GIT, Jira, Zeplin, e.a. die een goede samenwerking ondersteunen.

Jolanda is nieuwsgierig van aard waardoor ze tools, software en/of methoden die ze niet kent, graag en snel oppakt. In haar vrije tijd bezoekt ze bijeenkomsten die betrekking hebben op haar vakgebied (bv. AppDevcon, SwiftIsland) en verdiept ze zich graag in nieuws over technische ontwikkelingen. Ook helpt ze mee bij het organiseren van de (maandelijkse) Cocoaheads NL meetups (voor iOS & mac developers).

Bij haar voormalige opdrachtgever Atos was ze de trekker van de competence line 'App Academy', dat zich bezighield met professionalisatie en innovatie van mobile development binnen het bedrijf.

Jolanda is een vlotte, proactieve vrouw die zeer gedreven is. Ze is veelzijdig, leergierig en is in staat om nieuwe dingen snel op te pakken.

Opleidingen en cursussen

2014	App Developer Integration	Atos App Academy
2014	Prince2 Foundation	APMG International / Axelos
2013	Medior Android development	Atos App Academy
2013	Professional Scrum Master, Level 1	Scrum.org
2012	Medior iOS development	Atos App Academy
2012	Masterclass App Development	Atos App Academy
2011	Conceptual Design and Development of Innovative Products (CD-DIP)	Engineering College of Aarhus & Bang & Olufsen
2007-2011	HBO Human Technology	Hanzehogeschool Groningen
2009	Veiligheid voor operationeel leidinggevenden VCA	
2005-2006	HBO Communicatie	Hanzehogeschool Groningen
1999-2005	VWO/Atheneum; profiel: Cultuur en Maatschappij	Vincent van Gogh, Assen

Werkervaring

2019	Mobile app developer	Bol.com
2019	Mede-organisator meetups	Cocoaheads NL
2018	App developer – iOS & Scrum master	Yolt (by ING)
2017	Mobile app developer	Zorgdomein
2016	Mobile app developer & Scrum master – Bankieren	de Volksbank
2016	Web developer – Wordpress: website	Moospoos
2015	Mobile app developer – Remote room control app	Bosch (Thermothechniek)
2015	Web developer – Wordpress: website	Monique Goemans
2015	App developer – iOS: iPad app [vertrouwelijk]	Philips (Research)
2015	App developer – Ionic: Car-trips-tracking app	CTIG
2015	App developer – iOS: iPad app [vertrouwelijk]	Philips (Research)
2015	Web developer – Wordpress: website	Arends BV / Jolanda Arends
2014	App developer – iOS & Android: GOV Magazine (ed.7)	GOV Magazine
2014	Web developer – Competence Plaza website	Atos
2014	App developer – iOS: HR app	Atos HR
2014	App developer – iOS: Sailmaster app	Marit Bouwmeester
2014	App developer – Android: SNS Reaal: BLG app	SNS Reaal
2013	Mobile consultant – Safety app	Siemens
2013	Mobile consultant – Safety app	Schiphol
2013	App developer – iOS: SNS Reaal; BLG app	SNS Reaal
2013	HTML developer – BlueKiwi	Atos Consulting
2013	Mobile consultant – App Requirements workshop	Efteling
2013	Mobile consultant – Pre-sales activities	-
2013	App developer – iOS: Charity app	4DMS
2012	App developer – iOS: Datacenter Dashboard app	DCIM
2012	App developer – iOS: ESS Time app	Atos
2012	App developer – iOS: Safety app	Siemens
2012	App developer – iOS: Dashboard app (demo)	AkzoNobel
2012	App developer – iOS: News app	VNG
2012	App developer – Android: Rating app	Atos
2011	Interaction designer – Innovation Camp	Bang & Olufsen
2011	Interaction designer – Wake-up Light	Royal Philips Electronics N.V.
2010	Interaction designer – Affiliate Network	Cleafs
2009	Interaction designer – 'Experience park'	Noorder Dierenpark Emmen
2009 - 2011	HTML developer – Website	Dansschool Ingeborg Assen
2008 - 2011	Sales	Jack & Jones (Blue Lagoon)

Vaardigheden

iOS / Swift
Android / Kotlin
JSON & XML
Agile / SCRUM

Core Data
Cocoapods / Carthage
Git
Jenkins / Gitlab / Fastlane

Extreme programming
MVC & MVVM pattern
Unit/UI-tests
JIRA

Extra informatie werkervaring iOS || Afgelopen 5 jaar

Mobile app developer – Bol.com app

Bol.com, Augustus 2019 – nu

De bol.com app is de tegenhanger van de welbekende webshop. Het overgrote deel van de app (home/dashboard, zoeken/browsen, wensenlijstjes, winkelwagen, etc) is native gebouwd, maar sommige onderdelen (zoals bv. check-out, customer-service) worden middels webviews ingeladen.

Jolanda heeft o.a. gewerkt aan de implementatie van Google Ads in de app, waarbij de meest native oplossing is gekozen om een zo gebruiksvriendelijk mogelijke ervaring te verzorgen. Daarnaast is ze nauw betrokken geweest bij het multilingual maken van de app, voor de livegang richting franstalig België.

Toen de balans tussen frontend en backend uit verhouding was, heeft ze met veel plezier meegeholpen bij de backend, waar ze voor het eerst heeft gewerkt met Kotlin.

Mobile app developer – Yolt, Unthink money app

Yolt (by ING), November 2017 – Augustus 2019

Yolt is een app voor inzicht in je financiën en het bijhouden van meerdere bank accounts. Binnen Yolt zijn er 5 feature-teams, die elk verantwoordelijk zijn voor een bepaald deel van de app. Jolanda was de iOS-ontwikkelaar en scrum master in het 'user engagement'-team, dat ervoor zorgde dat de gebruiker (terug) naar de app werd gebracht en de gebruikers-ervaring aangenamer maakte. Dit omvatte bijvoorbeeld: (push) notifications, contactfunnels om bijv. de gebruiker te helpen bij het aanvragen van nieuwe functies, het herbouwen van het dashboard (hoofdscherm). Verschillende flows om bepaalde functionaliteit in te stellen en het bouwen van 'guides' om de gebruiker te begeleiden in de app (<https://www.yolt.com/blog/2018-10-10/meet-yolt-guides-your-step-by-step-to-money-empowerment>). Een ander groot onderwerp was het internationaliseren van de app, zodat de app live kon gaan in andere landen.

Naast het maken van nieuwe features werkte ze ook veel aan de 'build-machines' en aan het verbeteren van algemene processen daarvan. Bijvoorbeeld het mogelijk maken om team-specifieke builds te creëren (met fastlane/gitlab/hockeyapp/backend-omgeving van teams). Dit hielp om functies binnen teams te testen, voordat deze gemerged worden naar de develop branch.

Mobile app developer – Patientoverleg app

Zorgdomein, September 2017 – November 2017

Jolanda heeft 2 maanden bij Zorgdomein het Patientoverleg team versterkt als app developer. Voor zowel iOS als Android heeft ze gewerkt aan bugfixes en het toevoegen

van functionaliteit. Voor iOS heeft ze het project geupgrade met betrekking tot Xcode 9, iOS 10+, iOS 11 software update, iPhoneX issues en SwiftLint.

Mobile app developer & Scrum master – Bankieren app

De Volksbank (SNS, ASN, Regiobank), Juli 2016 – Augustus 2017

Jolanda heeft 1 van de mobiele scrum teams bij de Volksbank (voorheen SNS Bank) versterkt. Daar werkte ze mee aan de (whitelabel/multimerk) bankieren app van SNS, Regiobank en ASN Bank, voor particuliere en zakelijke gebruikers. Ze zette zich in voor zowel de iOS als de android app, als scrum master, het leiden van de iOS competentie groep en het introduceren/toepassen van Swift.

De bankieren app bestond al een aantal jaren en was daarom hoofdzakelijk geschreven in Objective-C. Jolanda's werkzaamheden bestonden vaak uit het uitbreiden van bestaande functionaliteit, onderhoud en bug fixing. Daarnaast heeft ze ook meegewerkt aan nieuwe ontwikkelingen, zoals o.a. het kunnen inloggen en betalen met Touch-ID en het kunnen inzien van hypotheek gegevens. Ook heeft ze technische verbeteringen doorgevoerd, zoals b.v. het inzetten van Carthage (library beheer in het project), het uitbreiden van Jenkins toepassingen, het kunnen downloaden van test apps via OTA en het implementeren van iXGuard (voor de beveiliging van de app).

Ondanks dat het project geen Swift code bevatte heeft ze daarin toch haar stempel weten te zetten, door het project Swift ready te maken (samenwerking tussen Objective-C en Swift mogelijk maken, gegenereerde backend code compatible maken met Swift), door te starten met het coderen in Swift en haar mede developers daarin te begeleiden.

Mobile App Developer: Remote room control app

Bosch (Thermotechniek), Sep 2015 – Juni 2016

Bosch, een fabrikant van verwarmingsproducten en waterboilers, heeft een slimme thermostaat uitgebracht: de 'Nefit Easy'. Deze wordt in combinatie met een app gebruikt, waarbij men complexere handelingen m.b.t het besturen van een ketel kan verrichten. Voor een volgende generatie thermostaat was besloten een compleet nieuwe app te bouwen. Jolanda heeft zowel aan de iOS als de Android app vanaf de start meegewerkt.

Samen met designbureau 'Van Berlo', dat verantwoordelijk was voor het design, heeft Jolanda gewerkt aan de verfijning van het interaction design in de app. Dit d.m.v het geven van advies en het uitvoeren van een UX-test. Na oplevering van het design door Van Berlo was zij verantwoordelijk voor het aanleveren van de design specificaties (denk aan: kleuren, font, afmetingen, opbouw), richting de 4 andere app developers in het team. Het gebruik van afbeeldingen werd zoveel mogelijk beperkt, zodat alles zo 'future-proof' mogelijk bleef. De app zou namelijk volgens planning pas in 2017 uit komen. Een van de verbeteringen in de app die Jolanda daarvoor heeft ingebracht is het gebruik van een font voor het weergeven van iconen. Deze kon overigens ook toegepast worden in de firmware.

Een deel van de communicatie laag richting de thermostaat / Remote Room Control (RRC) kon hergebruikt worden vanuit de Nefit Easy app. De overige logica en designelementen in de app zijn opgebouwd volgens het MVVM design-patroon. Jolanda en de andere 4 app developers hebben voor oplossingen gekozen die op zowel iOS als Android mogelijk waren (rekening houdend met restricties in de taal en platform), zodat beide apps technisch nagenoeg identiek zijn.

Jolanda heeft Bosch tevens begeleid in het opzetten van de Apple en Google Play store accounts. Daarmee konden o.a. de apps op een gemakkelijke manier gedistribueerd worden voor de (veld)test.

Het was prettig om te werken in een scrum team dat, naast de 5 app developers, ook nog bestond uit 2 testers, 4 firmware-, 1 mechanica-, 2 hardware engineers en een product owner. Dat maakte het mogelijk om alle lagen van het product in verticale user-stories te kunnen ontwikkelen en het testen.

App Developer – iOS: iPad app [vertrouwelijk]

Philips (Research), Jul 2015 – Aug 2015

Jolanda is gevraagd om de demo app, die gerealiseerd is in maart t/m mei eerder dit jaar, verder te ontwikkelen naar een versie die gebruikt kan worden voor een user-trial.

Dit hield in dat o.a. de functionaliteit uitgebreid en het design (met behulp van een designer) aangepakt werd. In deze versie heeft Jolanda tevens unit tests toegevoegd en heeft ze de overstap naar Swift 2 gemaakt.

App Developer – iOS: iPad app [vertrouwelijk]

Philips (Research), Mrt 2015 – Mei 2015

Voor Philips Research heeft Jolanda aan een demo gewerkt. Het concept is aangemerkt als vertrouwelijk, waardoor ze niet teveel over de inhoud daarvan kan vertellen.

De iPad app maakt verbinding met een extern apparaat, middels bluetooth, om daar meet gegevens vanaf te halen. Deze data wordt opgestuurd naar de backend. Daar wordt het omgezet naar bruikbare data en wordt er op basis van de gegevens, extra data gegenereerd.

De verwerkte data wordt (m.b.v. meerdere threads) in de achtergrond van de app opgehaald (NSOperations, JSON), lokaal opgeslagen (Core Data) en vervolgens gevisualiseerd in bijvoorbeeld grafieken en overzichtslijsten.

De app is geschreven in Swift, maar maakt tevens gebruik van bestaande (Objective-C) bibliotheken, middels (cocoa)Pods.